

AGB GartenAkademie

Anmeldung

Eine Anmeldung ist verbindlich, egal in welcher Form sie erfolgte (E-Mail, telefonisch, persönlich in der Filiale, Website usw.). Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden unsere Rechnung, die zugleich als Bestätigung gilt. Bezahlung ist innert 30 Tagen.

Abmeldung

Können Sie am Kurs nicht teilnehmen, bitten wir Sie um eine Abmeldung. Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. In jedem Fall wird aber eine Bearbeitungsgebühr verrechnet. Der Erlass bzw. die Rückerstattung Ihres Kursgeldes sind wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt

Bis 22 Tage vor Kursbeginn

Ab 21 bis 8 Tage vor Kursbeginn

Ab 7 Tage bis zum Kursbeginn

Rücktrittsgebühr

CHF 20.-- Bearbeitungsgebühr

50 % des Kursgeldes, jedoch mindestens die Bearbeitungsgebühr

100 % des Kursgeldes

Steht Ihnen eine Rückerstattung zu, erhalten Sie den Betrag automatisch in Form eines Gutscheines, der in allen Filialen Wyss GartenHaus und im GartenLaden einlösbar ist. Wünschen Sie eine Überweisung auf Ihr Bank-/Postkonto, bitten wir Sie um Mitteilung der Kontodaten an die Kursadministration.

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten eine/n Ersatzteilnehmer/in. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Nicht besuchte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen bei mehrtägigen Kursen können nicht nachgeholt und nicht rückerstattet werden.

Mindestteilnehmerzahl

Ist die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, Kurse zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall werden Sie spätestens 5 Tage vor Kursbeginn von uns informiert. Bei Absage wird das Kursgeld zurückerstattet.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt die Wyss Samen und Pflanzen AG keine Haftung.

Verwendung von Bildmaterial aus den Kursen

Mit der Anmeldung zu einem Kurs erklärt sich der/die Teilnehmer/in damit einverstanden, dass während des Kurses aufgenommenes Bildmaterial weiterverwendet werden kann (z. B. für Publikationen). Teilnehmende, welche mit der Weiterverwendung des Bildmaterials nicht einverstanden sind, müssen dies bei Kursbeginn explizit kommunizieren.

Hunde

Das Mitführen von Hunden ist an den Kursen nicht erlaubt.

Mehrtägige Reisen

Für Reisen der Wyss GartenAkademie gelten separate AGB.

Kundenkarte

Teilnehmenden, die noch keine Wyss Kundenkarte besitzen, stellen wir eine Karte zu. Mit dieser profitieren sie von speziellen Vergünstigungen und anderen Vorteilen.

AGB GartenAkademie für mehrtägige Reisen

Anmeldung

Eine Anmeldung ist verbindlich, egal in welcher Form sie erfolgte (E-Mail, telefonisch, persönlich in der Filiale, Website usw.). Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden unsere Rechnung, die zugleich als Bestätigung gilt.

Zahlungsbedingungen

- Grundsätzlich ist eine Rechnung innert 30 Tagen fällig, **spätestens aber vor Reisebeginn. Späteste Zahlung ist in jedem Fall vor Abreise.**

Abmeldung / Annullationskosten

Müssen Sie die Reise annullieren, wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person erhoben. Bei einer Annullations ab 15 Wochen vor der Abreise gelten folgende Annullationskosten.

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| • 15 Wochen vor Abreise | 20 % des Arrangementpreises |
| • 8 Wochen vor Abreise | 50 % des Arrangementpreises |
| • 4 Wochen vor Abreise | 80 % des Arrangementpreises |
| • 2 Wochen vor Abreise | 100 % des Arrangementpreises |
| • Bei Nichterscheinen bei der Abreise | 100 % des Arrangementpreises |

Vorzeitiger Abbruch der Reise

Müssen Sie die Reise aus irgendeinem Grund vorzeitig abbrechen, werden die Arrangementkosten nicht zurückerstattet. Eine vorzeitige Rück- oder Weiterreise muss durch den Kunden selbst organisiert werden.

Absage der Reise durch Wyss Samen und Pflanzen AG

-Mindestteilnehmerzahl

Ist die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Reise abzusagen. In diesem Fall werden Sie spätestens 2 Wochen vor Abreise informiert. Bei einer Absage unsererseits wird der bereits bezahlte Rechnungsbetrag vollumfänglich zurückerstattet.

-Zwingende Umstände

Müssen wir eine Reise aus zwingenden Gründen z.B. höhere Gewalt (Streiks, Krieg, Naturkatastrophen) absagen, wird der bezahlte Rechnungsbetrag vollumfänglich zurückerstattet.

-Ersatzreise

Die Wyss Samen und Pflanzen AG ist in keinem Fall für eine Ersatzreise verpflichtet.

Haftung

Die Wyss Samen und Pflanzen AG haftet nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt oder behördliche Anordnungen zurückzuführen sind.

Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Für die Abdeckung der Reiserisiken empfehlen wir Ihnen den Abschluss folgender Versicherungen:

Annulations-, Rückreise, Gepäck- und Unfallversicherung, sofern Sie nicht bereits entsprechend und mit genügend Deckungsumfang versichert sind (z.B. ETI-Schutzbrief).

Pandemie

Sollten behördliche Auflagen zur Bekämpfung einer Pandemie erlassen werden, verpflichten sich die Teilnehmenden, diese zu erfüllen.

Pass und Zollvorschriften

Die Reiseteilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (Pass, Identitätskarte) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften aller Länder selbst verantwortlich.

Reisegepäck (mehrtägige Reisen)

Jeder Teilnehmer darf ein Handgepäck und ein Reisegepäck à 20 Kilogramm mitführen.

Zimmerwünsche im Hotel

Zimmerwünsche (Etage, Sicht, Grösse, Einrichtung, usw.) nehmen wir gerne entgegen, können deren Erfüllung aber nicht garantieren.

Einzelzimmer

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass unter Umständen die Einzelzimmer trotz Mehrkosten nicht immer denselben Komfort ausweisen wie Doppelzimmer. Die Ausstattung entspricht nicht immer derjenigen von Doppelzimmern oder es müssen Einbussen in Bezug auf Lage oder Sicht in Kauf genommen werden.

Geldwechsel

Wir empfehlen Ihnen, bereits vor der Reise die landeseigene Währung zu besorgen.

Gratis Parkplatz

Während Ihrer Reise stellen wir Ihnen einen Parkplatz für Ihr Auto beim Wyss GartenHaus gratis zur Verfügung. Die Parkplätze sind nicht überwacht, und die Wyss Samen und Pflanzen AG übernimmt keine Haftung für Beschädigung und Diebstahl Ihres Fahrzeuges.

Rauchfreier Car

Die Reisen finden in Nichtraucher cars statt. Es werden genügend Halte eingeschaltet bei denen man den Car verlassen kann.

Verwendung von Bildmaterial

Mit der Anmeldung zu einer Reise erklärt sich die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer damit einverstanden, dass während der Reise aufgenommenes Bildmaterial weiterverwendet werden kann (z. B. für Publikationen). Teilnehmende, welche mit der Weiterverwendung des Bildmaterials nicht einverstanden sind, müssen dies bei Reisebeginn explizit kommunizieren.